

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России)**

П Р И К А З

31 декабря 2016 г.

№ 334

г. Ессентуки

**Об организации оказания платных медицинских услуг
в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России**

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочения деятельности ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее – Учреждение) по оказанию платных услуг, руководствуясь ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об оказании платных медицинских услуг в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее – Положение).
2. Платные медицинские услуги предоставлять на основании работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
3. Оказание платных медицинских услуг осуществлять в соответствии с утвержденными прейскурантами цен на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением.
4. Заместителям генерального директора – руководителям филиалов организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с документами, предусмотренными Положением.
5. Специалисту (ведущему) по развитию платных медицинских услуг А.А. Дымпаловой осуществлять своевременный учет и контроль за оказанием платных медицинских услуг в Учреждении.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по медицинским вопросам С.К. Месропян.

Генеральный директор



Г.Н. Тер-Акопов

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГБУ
СКФНКЦ ФМБА России
от 31.12.2016 № 334

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с дополнениями и изменениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 1273 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов, Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации 12 июля 2004 г., приказом Федерального медико-биологического агентства от 13 мая 2013 г. № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02 апреля 2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения», Уставом ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России, а также в целях обеспечения единого подхода к расчету цены за оказываемые федеральными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении ФМБА России, услуги (выполняемые работы).

1.2. Положение об оказании платных медицинских услуг в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности филиалов ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее – филиалы), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги – это услуги, предоставляемые на возмездной основе, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее – Учреждение) на основании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, на основании Устава Учреждения и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Отказ гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, оказываемым филиалами, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа, территориальная программа соответственно).

2.2. Филиалы, участвующие в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования и государственного задания по федеральному бюджету, имеют право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

– на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- оказание медицинских услуг в условиях повышенной комфортности (одно-, двух- или трехместная палаты);

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, включая обследование на ВИЧ, так как исследования крови на ВИЧ после предварительной подготовки клинико-диагностической лабораторией КБ № 101 ФФГБУ СКФНКЦ ФМБА России в г. Лермонтове выполняется в специализированном учреждении г. Кисловодска, согласно заключенному договору;

- при предоставлении медицинских услуг гражданам иностранных государств, по согласованию с ФМБА России, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг без назначения лечащего врача, в соответствии со ст. 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 вышеуказанного закона, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- при оказании плановой медицинской помощи лицам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования, или направления согласно заключенным договорам;

- при получении медицинских услуг по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, или при частичном выполнении стандарта медицинской помощи;

- по инициативе гражданина получить медицинскую услугу без медицинских показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов);

- при желании гражданина получить плановую помощь вне очереди;

- услуги по зубопротезированию;

- все эфферентные методы лечения;

- Спа-процедуры.

2.3. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждениях здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую и стационарную медицинскую помощь по месту их прикрепления.

При обращении в Учреждение пациент обязан представить документы, удостоверяющие его личность.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Согласно приказу ФМБА России от 13.05.2012 № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» перечень оказываемых Учреждением платных услуг (работ), цены (тарифы) на услуги (работы), а также изменения в перечень платных услуг (работ) и изменения цен (тарифов) на услуги (работы) утверждаются приказом Учреждения.

2.7. Платные медицинские услуги пациентам Учреждение оказывает в соответствии с требованиями к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. В Учреждении в наглядной форме на информационных стендах филиалов и на сайте Учреждения skfnkc.ru в сети Интернет представлена следующая информация:

- а) наименование филиала;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование учреждения, выдавшего лицензию);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы филиала, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны вышестоящей организации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

– наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации: адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг. В случае произведения расчетов с потребителем (заказчиком) наличными денежными средствами в Учреждении применяются контрольно-кассовые машины. При производстве расчетов работники Учреждения обязаны выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Платные медицинские услуги населению оказываются только сотрудниками Учреждения, имеющими сертификаты специалистов, услуги по оказанию платных услуг контролируются заведующим отделением и старшей медицинской сестрой отделения.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления:

а) ведется статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляется требуемая отчетность и предоставляется в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации;

б) по платным медицинским услугам учет хозяйственной деятельности осуществляется отдельно от основной деятельности;

в) по приносящей доход деятельности ежегодно составляется смета доходов и расходов на текущий финансовый год, утверждаемая генеральным директором Учреждения.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Заведующие отделениями и службами филиалов, руководители филиалов Учреждения координируют поток пациентов и являются ответственными за оказание платных медицинских услуг в своих отделениях, филиалах и принимают непосредственное участие в организации этих услуг населению.

6.2. Для оформления больных по платным медицинским услугам в отделения стационара существует следующий порядок:

Заведующий отделением и/или лечащий врач:

а) знакомит пациента с режимом работы стационара, порядком оказания платных услуг, дают разъяснения по возникшим вопросам. После осмотра и получения информации о состоянии здоровья пациент в письменном виде подтверждает своё согласие на оказание платных услуг;

б) при госпитализации больного, обратившегося самостоятельно, без направления лечащего врача или не имеющего полис обязательного медицинского страхования, выписывает направление в кассу с указанием фамилии, имени, отчества больного, адреса, предварительной длительности лечения, видов исследований, манипуляций, их количества с указанием кода услуг по прейскуранту платных медицинских услуг;

в) при оказании пациенту отдельных дополнительных видов услуг в отделениях заведующий или лечащий врач выписывает в кассу направление, в котором указывается код по прейскуранту и количество услуг, при этом пациент в письменной форме подтверждает свое согласие на получение услуг за плату;

г) при оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется соответствующая медицинская документация. В медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

6.3. Пациент может предъявлять требование о возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется подачей заявления с указанием причины возврата.

Заявление на возврат суммы за медицинские услуги подписывается заведующим отделением с указанием кода и количества услуг, по которым необходимо сделать возврат денег.

Планово-экономический отдел производит расчет суммы возврата за медицинские услуги.

На основании заявления пациента, подписанного руководителем филиала и бухгалтерией, производится возврат денег.

К заявлению прилагаются договор и квитанция с кассовым чеком об оплате за медицинские услуги.

6.4. Оплата за медицинские услуги может осуществляться в филиалах путем перечисления денежных средств через учреждения банков, посредством эквайринга или наличными через контрольно-кассовый аппарат с выдачей чека, квитанции и договора.

Прием денежных средств от пациентов за оказание платных услуг ведется ответственными лицами, назначенными распоряжением филиала или приказом Учреждения, с которыми заключен договор о материальной ответственности.

6.5. Юридические и физические лица вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения

вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, определенного судом. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

В соответствии с законодательством Российской Федерации возмещение ущерба, нанесенного пациенту, производится за счет лиц, оказывающих платные медицинские услуги.

7. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Платные медицинские услуги в Учреждении могут предоставляться:

- в день обращения за стационарной медицинской помощью;
- в день обращения на клиничко-лабораторные и диагностические исследования;
- в день обращения за получением амбулаторно-поликлинической помощью в порядке живой очереди;
- по предварительному согласованию даты госпитализации;
- по предварительной записи на консультацию к врачу-специалисту и (или) на клиничко- лабораторное и диагностическое исследование.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за качеством предоставляемых платных медицинских услуг возложен на руководителей филиалов Учреждения.